

Politica per la Qualità

ManyDesigns Srl si pone come traguardo la creazione, attraverso il linguaggio comune della Qualità, una gestione d'impresa orientata alla soddisfazione del cliente, fornendo a ciascun collaboratore gli strumenti per migliorare e partecipare in modo costruttivo alla crescita dell'organizzazione.

ManyDesigns Srl consapevole che la gestione dei processi interni assume una rilevanza critica sulla qualità del prodotto e del servizio fornito ai clienti, ha identificato nel modello ISO 9001 lo strumento che consente il rispetto dei requisiti dei clienti e la continua ricerca del miglioramento della soddisfazione dei clienti stessi.

La Direzione è impegnata nell'implementazione e mantenimento del sistema di gestione e ad attuare attività e processi che permettano il raggiungimento degli obiettivi aziendali per la qualità oltre che ad una efficace gestione dei processi.

È volontà della Direzione attuare e sostenere la diffusione e la condivisione a tutti i livelli della Politica per la Qualità e dei seguenti obiettivi ad essa collegati:

- La soddisfazione del cliente con conseguente fidelizzazione.
- Il continuo miglioramento dell'organizzazione interna, attraverso la precisa definizione dei compiti e delle responsabilità.
- L'aumento delle vendite attraverso l'ampliamento dei prodotti e dei servizi offerti.
- Il coinvolgimento di tutte le parti interessate nella logica della qualità.

ManyDesigns Srl, conscia del fatto che si tratta di obiettivi fondamentali per garantire il proprio sviluppo, si impegna ad utilizzare mezzi e risorse adeguate per il loro raggiungimento e di verificare periodicamente le eventuali nuove necessità. Gli obiettivi sopra riportati vengono sistematicamente verificati, durante i riesami della Direzione, tramite opportuni indicatori in modo da valutare l'efficacia del Sistema nel raggiungimento degli stessi.

La Politica per la Qualità viene portata a conoscenza del personale della Società tramite momenti di formazione, la condivisione costante degli obiettivi e durante le verifiche ispettive interne ne viene verificata la conoscenza.

Genova, 03/02/2023

La Direzione