manydesigns

Codice Etico

ManyDesigns S.r.l.

ManyDesigns s.r.l.
Via G. Garibaldi 3 - 16124 Genoa, Italy
Tel: +39 010 566441 - info@manydesigns.com - C.F. e P.IVA 01764390090
REA (GE): 418727 - Capitale Soc.: 420.000,00€ i.v.
manydesigns.com

A Digital Innovation Company

Indice Codice Etico:

1. INTRODUZIONE ..... ***Pag 05 di 13***

1.1. Trasparenza e Integrità ..... *Pag 05 di 13*

1.1.1. Conformità Legale ..... *Pag 05 di 13*

1.1.2. Integrità ..... *Pag 05 di 13*

1.2. Rispetto dei Diritti Umani ..... *Pag 05 di 13*

1.2.1. Diversità e Inclusione ..... *Pag 05 di 13*

1.2.2. Lavoro Dignitoso ..... *Pag 05 di 13*

1.3. Protezione dei Dati e Privacy ..... *Pag 05 di 13*

1.3.1. Trattamento dei Dati ..... *Pag 05 di 13*

1.3.2. Sicurezza Informatica ..... *Pag 05 di 13*

1.4. Sostenibilità Ambientale ..... *Pag 05 di 13*

1.4.1. Responsabilità Ambientale ..... *Pag 05 di 13*

1.5. Responsabilità Sociale ..... *Pag 06 di 13*

1.5.1. Contributi alla Comunità ..... *Pag 06 di 13*

1.6. Conflitti di Interesse ..... *Pag 06 di 13*

1.6.1. Rivelazione dei Conflitti ..... *Pag 06 di 13*

2. CLIENTI ..... *Pag 06 di 13*

2.1 Relazioni con i clienti ..... *Pag 06 di 13*

2.1.1. Impegno alla Qualità del Servizio ..... *Pag 06 di 13*

2.1.2. Trasparenza nella Comunicazione ..... *Pag 06 di 13*

2.1.3. Riservatezza delle Informazioni dei Clienti ..... *Pag 06 di 13*

2.1.4. Risoluzione Etica dei Problemi ..... *Pag 06 di 13*

2.1.5. Ascolto Attivo ..... *Pag 06 di 13*

2.1.6. Rispetto dei Contratti ..... *Pag 07 di 13*

2.2. Etica nelle Vendite e nel Marketing ..... *Pag 07 di 13*

2.2.1. Informazioni Corrette ..... *Pag 07 di 13*

2.2.2. Rispetto della Privacy del Cliente ..... *Pag 07 di 13*

2.2.3. Trasparenza nei Costi ..... *Pag 07 di 13*

2.3. Feedback dei Clienti ..... *Pag 07 di 13*

2.3.1. Ascolto e Miglioramento Continuo ..... *Pag 07 di 13*

2.3.2. Protezione delle Informazioni del Cliente ..... *Pag 07 di 13*

3. FORNITORI ..... ***Pag 07 di 13***

3.1 Relazione coi fornitori ..... *Pag 07 di 13*

3.1.1. Selezione Etica dei Fornitori ..... *Pag 07 di 13*

3.1.2. Trasparenza nei Rapporti con i Fornitori ..... *Pag 07 di 13*

3.1.3. Rispetto dei Contratti ..... *Pag 07 di 13*

3.1.4. Responsabilità Sociale nella Catena di Approvvigionamento ..... *Pag 08 di 13*

3.1.5. Conflitto di Interessi..... Pag 08 di 13
3.1.6. Riservatezza delle Informazioni dei Fornitori..... Pag 08 di 13
3.2. Sostenibilità Ambientale e Sociale nei Fornitori..... Pag 08 di 13
3.2.1. Requisiti di Sostenibilità..... Pag 08 di 13
3.2.2. Valutazione delle Prestazioni Sociali..... Pag 08 di 13
3.3. Gestione Etica dei Conflitti..... Pag 08 di 13
3.3.1. Risoluzione Etica delle Controversie..... Pag 08 di 13
3.3.2. Promozione di Pratiche Commerciali Equitabili..... Pag 08 di 13
4. DIPENDENTI E COLLABORATORI..... Pag 08 di 13
4.1 Relazioni con dipendenti e collaboratori..... Pag 08 di 13
4.1.1. Rispetto e Diversità in Azienda..... Pag 09 di 13
4.1.2. Sicurezza e Salute..... Pag 09 di 13
4.1.3. Sviluppo Professionale..... Pag 09 di 13
4.1.4. Equilibrio tra Lavoro e Vita Personale..... Pag 09 di 13
4.1.5. Partecipazione e Coinvolgimento..... Pag 09 di 13
4.1.6. Comunicazione Aperta..... Pag 09 di 13
4.2. Tutela dei Diritti dei Lavoratori..... Pag 09 di 13
4.2.1. Conformità Legale..... Pag 09 di 13
4.2.2. Diritto alla Privacy..... Pag 09 di 13
4.2.3. Equità Salariale..... Pag 09 di 13
4.2.4. Diritto alla Rappresentanza..... Pag 10 di 13
4.3. Relazioni con la Collettività, Comunità e Istituzioni..... Pag 10 di 13
4.3.1. Responsabilità Sociale..... Pag 10 di 13
4.3.2. Trasparenza e Impegno Comunitario..... Pag 10 di 13
4.3.3. Rispetto per la Cultura Locale..... Pag 10 di 13
4.3.4. Sostenibilità Ambientale..... Pag 10 di 13
4.3.5. Cooperazione con le Istituzioni..... Pag 10 di 13
4.3.6. Partecipazione Attiva alla Comunità..... Pag 10 di 13
4.3.7. Integrità nelle Relazioni Istituzionali..... Pag 10 di 13
4.4. Comunicazione Aperta con le Istituzioni..... Pag 10 di 13
4.5. Impegno Ambientale e Sostenibilità..... Pag 11 di 13
4.5.1. Rispetto per l'Ambiente..... Pag 11 di 13
4.5.2. Riduzione delle Emissioni e dell'Inquinamento..... Pag 11 di 13
4.5.3. Conservazione delle Risorse Naturali..... Pag 11 di 13
4.5.4. Utilizzo di Tecnologie Pulite..... Pag 11 di 13
4.5.5. Responsabilità nel Ciclo di Vita del Prodotto..... Pag 11 di 13
4.5.6. Conformità alle Normative Ambientali..... Pag 11 di 13
4.5.7. Sensibilizzazione e Formazione Ambientale..... Pag 11 di 13
4.6. Monitoraggio e Reporting Ambientale..... Pag 11 di 13

5. ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO..... Pag 12 di 13

A Digital Innovation Company

5.1. Formazione Continua..... Pag 12 di 13
5.2. Integrazione nei Processi Aziendali..... Pag 12 di 13
5.3. Canali di Segnalazione Etica..... Pag 12 di 13
5.4. Sanzioni e Disciplina..... Pag 12 di 13
5.5. Aggiornamenti Periodici..... Pag 13 di 13
5.6. Rapporto Annuale sulla Conformità Etica..... Pag 13 di 13

1. INTRODUZIONE

L'Azienda ManyDesigns S.r.l. riconosce l'importanza di condurre le proprie attività in modo etico e responsabile. Questo Codice Etico stabilisce i principi guida che tutti i dipendenti e collaboratori devono seguire per garantire un comportamento etico, conforme alle leggi italiane e alle normative vigenti.

1.1. Trasparenza e Integrità

1.1.1. Conformità Legale: I dipendenti di ManyDesigns devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili nel contesto delle loro attività professionali.

1.1.2. Integrità: Ci impegniamo a condurre le nostre attività in modo onesto e trasparente, evitando qualsiasi forma di corruzione, frode o comportamento sleale.

1.2. Rispetto dei Diritti Umani

1.2.1. Diversità e Inclusione: ManyDesigns promuove un ambiente di lavoro inclusivo che rispetta la diversità di razza, genere, età, religione e orientamento sessuale.

1.2.2. Lavoro Dignitoso: Ci impegniamo a garantire condizioni di lavoro sicure e salutari, nel rispetto dei diritti fondamentali dei lavoratori.

1.3. Protezione dei Dati e Privacy

1.3.1. Trattamento dei Dati: ManyDesigns si impegna a gestire i dati dei clienti, dei dipendenti e di altri stakeholder con la massima riservatezza e nel rispetto delle leggi sulla privacy.

1.3.2. Sicurezza Informatica: Tutti i dipendenti sono tenuti a seguire le procedure di sicurezza informatica per proteggere i dati aziendali da accessi non autorizzati.

1.4. Sostenibilità Ambientale

1.4.1. Responsabilità Ambientale: ManyDesigns si impegna a ridurre il proprio impatto ambientale, promuovendo pratiche sostenibili e riducendo il consumo di risorse.

1.5. Responsabilità Sociale

1.5.1. Contributi alla Comunità: ManyDesigns sostiene iniziative sociali e filantropiche per contribuire al benessere delle comunità in cui opera.

1.6. Conflitti di Interesse

1.6.1. Rivelazione dei Conflitti: I dipendenti sono tenuti a rivelare eventuali conflitti di interesse che potrebbero compromettere l'obiettività e l'integrità aziendale.

4. CLIENTI

2.1. Relazioni con i Clienti

2.1.1. Impegno alla Qualità del Servizio: ManyDesigns si impegna a fornire prodotti e servizi di alta qualità, rispettando gli standard del settore e le aspettative dei clienti.

2.1.2. Trasparenza nella Comunicazione: Comunicheremo in modo chiaro e trasparente con i clienti, fornendo informazioni accurate e complete sui nostri prodotti, servizi e condizioni contrattuali.

2.1.3. Riservatezza delle Informazioni dei Clienti: Tutti i dipendenti devono rispettare la riservatezza delle informazioni dei clienti e non divulgarle a terzi senza l'autorizzazione esplicita del cliente o conformemente alle leggi sulla privacy.

2.1.4. Risoluzione Etica dei Problemi: In caso di dispute o problemi, ManyDesigns si impegna a risolverli in modo etico e tempestivo, cercando soluzioni che siano nel migliore interesse del cliente e dell'azienda.

2.1.5. Ascolto Attivo: Promuoviamo l'ascolto attivo per comprendere le esigenze e le preoccupazioni dei clienti, cercando di superare le aspettative attraverso un servizio clienti eccellente.

2.1.6. Rispetto dei Contratti: ManyDesigns rispetterà tutti gli accordi contrattuali con i clienti, garantendo la fornitura di servizi e prodotti conformi agli accordi stipulati.

2.2. Etica nelle Vendite e nel Marketing

2.2.1. Informazioni Corrette: Tutte le attività di vendita e marketing saranno condotte in modo etico e rispettoso, evitando dichiarazioni ingannevoli o pratiche commerciali sleali.

2.2.2. Rispetto della Privacy del Cliente: ManyDesigns rispetterà la privacy dei clienti nelle attività di marketing e vendita, conformemente alle normative sulla protezione dei dati personali.

2.2.3. Trasparenza nei Costi: Tutte le informazioni relative ai costi saranno trasparenti e facilmente comprensibili per i clienti, evitando costi nascosti o poco chiari.

2.3. Feedback dei Clienti

2.3.1. Ascolto e Miglioramento Continuo: Accogliamo il feedback dei clienti come un'opportunità per migliorare i nostri prodotti e servizi. Tutte le segnalazioni saranno trattate con rispetto e affrontate in modo tempestivo.

2.3.2. Protezione delle Informazioni del Cliente: Ogni dipendente è responsabile della sicurezza delle informazioni dei clienti, evitando la divulgazione non autorizzata o l'accesso non necessario.

3. FORNITORI

3.1 Relazione con i Fornitori

3.1.1. Selezione Etica dei Fornitori: ManyDesigns si impegna a selezionare fornitori basati su criteri etici, che rispettino gli standard di qualità, sostenibilità e responsabilità sociale.

3.1.2. Trasparenza nei Rapporti con i Fornitori: Comunicheremo apertamente con i nostri fornitori, garantendo trasparenza nelle transazioni commerciali e rispettando i termini contrattuali concordati.

3.1.3. Rispetto dei Contratti: ManyDesigns rispetterà gli accordi contrattuali con i fornitori, garantendo un pagamento tempestivo e il rispetto delle condizioni negoziate.

3.1.4. Responsabilità Sociale nella Catena di Approvvigionamento: Promuoviamo la responsabilità sociale anche nella nostra catena di approvvigionamento, incoraggiando i fornitori ad adottare pratiche sostenibili e rispettose dei diritti umani.

3.1.5. Conflitto di Interessi: I dipendenti responsabili delle decisioni sugli acquisti devono evitare situazioni di conflitto di interessi e prendere decisioni basate esclusivamente sulle esigenze aziendali.

3.1.6. Riservatezza delle Informazioni dei Fornitori: Tutti i dipendenti devono trattare le informazioni dei fornitori con riservatezza, evitando la divulgazione non autorizzata di dettagli sensibili.

3.2. Sostenibilità Ambientale e Sociale nei Fornitori

3.2.1. Requisiti di Sostenibilità: ManyDesigns incoraggia i fornitori a seguire pratiche commerciali sostenibili e a impegnarsi per la riduzione dell'impatto ambientale.

3.2.2. Valutazione delle Prestazioni Sociali: Monitoriamo le prestazioni sociali dei nostri fornitori, valutando il rispetto dei diritti dei lavoratori e promuovendo condizioni di lavoro dignitose.

3.3. Gestione Etica dei Conflitti

3.3.1. Risoluzione Etica delle Controversie: In caso di controversie con i fornitori, ManyDesigns si impegna a risolverle in modo etico e nel rispetto degli accordi contrattuali, cercando soluzioni e compromessi equi.

3.3.2. Promozione di Pratiche Commerciali Eque: ManyDesigns sostiene pratiche commerciali eque e non parteciperà a attività che possano compromettere l'integrità o la reputazione dei fornitori.

4. DIPENDENTI E COLLABORATORI

4.1. Relazioni con dipendenti e collaboratori

4.1.1. Rispetto e Diversità in Azienda: ManyDesigns promuove un ambiente di lavoro rispettoso e inclusivo, dove ogni dipendente è trattato con dignità e rispetto, indipendentemente da razza, genere, etnia, religione, orientamento sessuale o altre caratteristiche personali. Non saranno tollerati comportamenti discriminatori, molestie o intimidazioni sul luogo di lavoro.

4.1.2. Sicurezza e Salute: ManyDesigns si impegna a fornire un ambiente di lavoro sicuro e sano, adottando pratiche e politiche che riducano al minimo i rischi per la salute e la sicurezza dei dipendenti. Ogni dipendente è tenuto a seguire le norme di sicurezza sul luogo di lavoro e a segnalare qualsiasi situazione pericolosa.

4.1.3. Sviluppo Professionale: ManyDesigns sostiene lo sviluppo professionale dei dipendenti, offrendo opportunità di formazione e crescita per favorire il progresso nella carriera. Tutti i dipendenti sono incoraggiati a migliorare continuamente le proprie competenze e a partecipare attivamente ai programmi di formazione aziendale.

4.1.4. Equilibrio tra Lavoro e Vita Personale: ManyDesigns riconosce l'importanza dell'equilibrio tra lavoro e vita personale e cerca di fornire flessibilità quando possibile, rispettando le esigenze individuali dei dipendenti.

4.1.5. Partecipazione e Coinvolgimento: ManyDesigns promuove un ambiente in cui ogni dipendente si senta coinvolto e motivato, incoraggiando la

partecipazione attiva e la condivisione di idee per migliorare costantemente l'efficienza e la cultura aziendale.

4.1.6. Comunicazione Aperta: Incentiviamo una comunicazione aperta e trasparente, fornendo canali per esprimere preoccupazioni o problemi senza timore di ritorsioni. Ogni dipendente è incoraggiato a segnalare comportamenti non etici o situazioni di cui è a conoscenza.

4.2. Tutela dei Diritti dei Lavoratori

4.2.1. Conformità Legale: ManyDesigns rispetta e aderisce a tutte le leggi e normative del lavoro vigenti, comprese quelle relative agli orari, ai salari e ai diritti sindacali.

4.2.2. Diritto alla Privacy: La privacy dei dipendenti è rispettata, e le informazioni personali vengono trattate con la massima riservatezza e conformità alle leggi sulla privacy.

4.2.3. Equità Salariale: ManyDesigns si impegna a garantire una politica salariale equa, basata sulle competenze e le responsabilità, senza discriminazioni di genere o altri fattori non correlati alle competenze lavorative.

4.2.4. Diritto alla Rappresentanza: I dipendenti hanno il diritto di associarsi liberamente e di aderire a organizzazioni sindacali secondo le leggi del lavoro vigenti.

4.3. Relazioni con la Collettività, Comunità e Istituzioni

4.3.1. Responsabilità Sociale: ManyDesigns si impegna a essere un membro responsabile della comunità, contribuendo al suo sviluppo e al benessere generale.

Sosteniamo iniziative sociali, culturali e ambientali che migliorano la qualità della vita nella nostra comunità.

4.3.2. Trasparenza e Impegno Comunitario: Forniamo informazioni trasparenti sulla nostra attività e ci impegniamo a rispondere alle preoccupazioni della comunità in modo aperto e tempestivo. Collaboriamo con le organizzazioni locali e partecipiamo a iniziative che promuovono il progresso e la sostenibilità.

4.3.3. Rispetto per la Cultura Locale: Rispettiamo la diversità culturale della comunità in cui operiamo, riconoscendo e valorizzando le tradizioni locali e contribuendo al loro mantenimento.

4.3.4. Sostenibilità Ambientale: ManyDesigns si impegna a ridurre l'impatto ambientale delle sue attività e a adottare pratiche sostenibili che contribuiscano alla conservazione dell'ambiente locale.

4.3.5. Cooperazione con le Istituzioni: ManyDesigns collabora con le istituzioni locali, regionali e nazionali per favorire uno sviluppo armonioso e per rispettare le leggi e le normative vigenti.

4.3.6. Partecipazione Attiva alla Comunità: Incoraggiamo i nostri dipendenti a partecipare attivamente alla vita della comunità, sostenendo iniziative di volontariato e progetti sociali che promuovono il bene comune.

4.3.7. Integrità nelle Relazioni Istituzionali: ManyDesigns gestisce le relazioni con le istituzioni in modo etico e trasparente, evitando pratiche indebite e rispettando le normative legislative e fiscali.

4.4. Comunicazione Aperta con le Istituzioni

ManyDesigns si impegna a mantenere una comunicazione aperta con le istituzioni, fornendo informazioni accurate e collaborando con trasparenza nei casi di verifica o richiesta di informazioni.

4.5. Impegno Ambientale e Sostenibilità

4.5.1. Rispetto per l'Ambiente: ManyDesigns riconosce l'importanza della tutela dell'ambiente e si impegna a ridurre al minimo l'impatto ambientale delle sue attività.

4.5.2. Riduzione delle Emissioni e dell'Inquinamento: Implementiamo pratiche volte alla riduzione delle emissioni di gas serra e dell'inquinamento, adottando tecnologie e processi più sostenibili.

4.5.3. Conservazione delle Risorse Naturali: ManyDesigns promuove la gestione sostenibile delle risorse naturali, riducendo gli sprechi e adottando pratiche che contribuiscano alla conservazione di energia, acqua e materiali.

4.5.4. Utilizzo di Tecnologie Pulite: Cerchiamo continuamente tecnologie pulite e sostenibili per migliorare le nostre operazioni, riducendo l'impatto ambientale della nostra attività.

4.5.5. Responsabilità nel Ciclo di Vita del Prodotto: ManyDesigns integra pratiche sostenibili nel ciclo di vita dei suoi prodotti, dalla progettazione e produzione alla gestione del post-consumo.

4.5.6. Conformità alle Normative Ambientali: ManyDesigns rispetta tutte le leggi e le normative ambientali vigenti, impegnandosi a mantenere standard ambientali elevati in tutte le sue operazioni.

4.5.7. Sensibilizzazione e Formazione Ambientale: Forniamo formazione continua ai nostri dipendenti per aumentare la consapevolezza ambientale e promuovere comportamenti sostenibili all'interno e al di fuori del luogo di lavoro.

4.6. Monitoraggio e Reporting Ambientale

ManyDesigns implementa sistemi di monitoraggio ambientale per valutare l'impatto delle sue attività sull'ambiente e fornisce report periodici sull'andamento delle iniziative di sostenibilità.

5. ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO

5.1. Formazione Continua

ManyDesigns fornirà formazione regolare ai dipendenti per garantire una comprensione approfondita del Codice Etico e dei principi in esso contenuti.

La formazione include casi pratici, scenari etici e indicazioni su come gestire situazioni dilemmatiche.

5.2. Integrazione nei Processi Aziendali

ManyDesigns integra i principi del Codice Etico nei processi decisionali e nelle politiche aziendali per garantire la coerenza e la coesione con gli obiettivi etici dell'azienda.

5.3. Canali di Segnalazione Etica

ManyDesigns mette a disposizione dei dipendenti canali di segnalazione etica per segnalare violazioni del Codice Etico in modo anonimo e confidenziale.

Le segnalazioni saranno gestite con la massima riservatezza e saranno oggetto di un'indagine tempestiva e imparziale.

5.4. Sanzioni e Disciplina

Violazioni del Codice Etico saranno oggetto di indagine interna. Se confermate, saranno trattate con serietà e disciplinate in conformità alle norme aziendali, inclusa la possibilità di azioni disciplinari fino e compresa la terminazione del rapporto di lavoro.

5.5. Aggiornamenti Periodici:

Il Codice Etico sarà soggetto a revisione periodica per garantire che rimanga aggiornato rispetto alle leggi, alle normative e alle esigenze aziendali in continua evoluzione.

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione l'11 dicembre 2023.