

## Politica per la Qualità e per l'Ambiente

ManyDesigns Srl si pone come traguardo la creazione, attraverso il linguaggio comune della Qualità, una gestione d'impresa orientata alla soddisfazione del cliente, fornendo a ciascun collaboratore gli strumenti per migliorare e partecipare in modo costruttivo alla crescita dell'organizzazione.

ManyDesigns Srl consapevole che la gestione dei processi interni assume una rilevanza critica sulla qualità del prodotto e del servizio fornito ai clienti, ha identificato nel modello ISO 9001 lo strumento che consente il rispetto dei requisiti dei clienti e la continua ricerca del miglioramento della soddisfazione dei clienti stessi.

Allo stesso modo, ManyDesigns Srl si impegna fortemente nella tutela dell'ambiente, riconoscendo che una gestione aziendale sostenibile è fondamentale per il benessere delle comunità e per il futuro del pianeta. A tal fine, l'azienda ha adottato il modello ISO 14001 come strumento per monitorare e ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, promuovendo l'efficienza energetica e l'uso responsabile delle risorse naturali. La Direzione si impegna a sensibilizzare tutti i collaboratori sull'importanza della sostenibilità ambientale, favorendo pratiche operative che minimizzino gli impatti negativi sull'ambiente e garantendo il rispetto delle normative ambientali vigenti.

La Direzione è impegnata nell'implementazione e mantenimento del sistema di gestione integrato per e ad attuare attività e processi che permettano il raggiungimento degli obiettivi aziendali per la qualità e l'ambiente oltre che ad una efficace gestione dei processi.

È volontà della Direzione attuare e sostenere la diffusione e la condivisione a tutti i livelli della Politica per la Qualità e per l'Ambiente e dei seguenti obiettivi ad essa collegati:

- La soddisfazione del cliente con conseguente fidelizzazione.
- Il continuo miglioramento dell'organizzazione interna, attraverso la precisa definizione dei compiti e delle responsabilità.
- L'aumento delle vendite attraverso l'ampliamento dei prodotti e dei servizi offerti.
- La completa conformità ai requisiti di legge applicabili al contesto aziendale in materia di conformità di prodotto, protezione dell'ambiente nonché il rispetto dei requisiti volontariamente sottoscritti.
- Impegno continuo alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione.
- Il coinvolgimento di tutte le parti interessate nella logica della qualità e della protezione dell'ambiente.

ManyDesigns Srl, conscia del fatto che si tratta di obiettivi fondamentali per garantire il proprio sviluppo, si impegna ad utilizzare mezzi e risorse adeguate al loro raggiungimento e di verificare periodicamente le eventuali nuove necessità. Gli obiettivi sopra riportati vengono sistematicamente verificati, durante i riesami della Direzione, tramite opportuni indicatori in modo da valutare l'efficacia del Sistema nel raggiungimento degli stessi.

La Politica per la Qualità e per l'Ambiente viene portata a conoscenza del personale della Società tramite momenti di formazione, la condivisione costante degli obiettivi e durante le verifiche ispettive interne ne viene verificata la conoscenza.

Genova, 10/06/2024

**La Direzione**