

Codice Etico

ManyDesigns S.r.l.



ManyDesigns s.r.l.

Via G. Garibaldi 3 - 16124 Genoa, Italy

Tel: +39 010 566441 - info@manydesigns.com - C.F. e P.IVA 01764390090

REA (GE): 418727 - Capitale Soc.: 420.000,00€ i.v.

manydesigns.com

A Digital
Innovation
Company

Sommario

1. INTRODUZIONE	4
1.1. Trasparenza e Integrità	4
1.1.1. Conformità Legale:	4
1.1.2. Integrità:	4
1.2. Rispetto dei Diritti Umani	4
1.2.1. Diversità e Inclusione:	4
1.2.2. Lavoro Dignitoso:	4
1.3. Protezione dei Dati e Privacy	4
1.3.1. Trattamento dei Dati:	4
1.3.2. Sicurezza Informatica:	4
1.4. Sostenibilità Ambientale	4
1.4.1. Responsabilità Ambientale:	4
1.5. Responsabilità Sociale	4
1.5.1. Contributi alla Comunità:	4
1.6. Conflitti di Interesse	4
1.6.1. Rivelazione dei Conflitti:	4
2. CLIENTI	5
2.1. Relazioni con i Clienti	5
2.1.1. Impegno alla Qualità del Servizio:	5
2.1.2. Trasparenza nella Comunicazione:	5
2.1.3. Riservatezza delle Informazioni dei Clienti:	5
2.1.4. Risoluzione Etica dei Problemi:	5
2.1.5. Ascolto Attivo:	5
2.1.6. Rispetto dei Contratti:	5
2.2. Etica nelle Vendite e nel Marketing	5
2.2.1. Informazioni Corrette:	5
2.2.2. Rispetto della Privacy del Cliente:	5
2.2.3. Trasparenza nei Costi:	5
2.3. Feedback dei Clienti	5
2.3.1. Ascolto e Miglioramento Continuo:	5
2.3.2. Protezione delle Informazioni del Cliente:	6
3. FORNITORI	6
3.1 Relazione con i Fornitori	6
3.1.1. Selezione Etica dei Fornitori:	6
3.1.2. Trasparenza nei Rapporti con i Fornitori:	6
3.1.3. Rispetto dei Contratti:	6
3.1.4. Responsabilità Sociale nella Catena di Approvvigionamento:	6
3.1.5. Conflitto di Interessi:	6
3.1.6. Riservatezza delle Informazioni dei Fornitori:	6
3.2. Sostenibilità Ambientale e Sociale nei Fornitori	6
3.2.1. Requisiti di Sostenibilità:	6

3.2.2. Valutazione delle Prestazioni Sociali:	6
3.3. Gestione Etica dei Conflitti	6
3.3.1. Risoluzione Etica delle Controversie:	6
3.3.2. Promozione di Pratiche Commerciali Eque:	7
4. DIPENDENTI E COLLABORATORI.....	7
4.1. Relazioni con dipendenti e collaboratori	7
4.1.1. Rispetto e Diversità in Azienda:.....	7
4.1.2. Sicurezza e Salute:.....	7
4.1.3. Sviluppo Professionale:	7
4.1.4. Equilibrio tra Lavoro e Vita Personale:	7
4.1.5. Partecipazione e Coinvolgimento:.....	7
4.1.6. Comunicazione Aperta:	7
4.2. Tutela dei Diritti dei Lavoratori.....	7
4.2.1. Conformità Legale:	7
4.2.2. Diritto alla Privacy:	7
4.2.3. Equità Salariale:.....	8
4.2.4. Diritto alla Rappresentanza:	8
4.3. Relazioni con la Collettività, Comunità e Istituzioni	8
4.3.1. Responsabilità Sociale:.....	8
4.3.2. Trasparenza e Impegno Comunitario:	8
4.3.3. Rispetto per la Cultura Locale:	8
4.3.4. Sostenibilità Ambientale:	8
4.3.5. Cooperazione con le Istituzioni:	8
4.3.6. Partecipazione Attiva alla Comunità:.....	8
4.3.7. Integrità nelle Relazioni Istituzionali:	8
4.4. Comunicazione Aperta con le Istituzioni	9
4.5. Impegno Ambientale e Sostenibilità	9
4.5.1. Rispetto per l'Ambiente:	9
4.5.2. Riduzione delle Emissioni e dell'Inquinamento:.....	9
4.5.3. Conservazione delle Risorse Naturali:.....	9
4.5.4. Utilizzo di Tecnologie Pulite:.....	9
4.5.5. Responsabilità nel Ciclo di Vita del Prodotto:.....	9
4.5.6. Conformità alle Normative Ambientali:	9
4.5.7. Sensibilizzazione e Formazione Ambientale:.....	9
4.6. Monitoraggio e Reporting Ambientale	9
5. ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO	9
5.1. Formazione Continua.....	9
5.2. Integrazione nei Processi Aziendali	10
5.3. Canali di Segnalazione Etica	10
5.4. Sanzioni e Disciplina	10
5.5. Aggiornamenti Periodici:	10

1. INTRODUZIONE

L'Azienda ManyDesigns S.r.l. riconosce l'importanza di condurre le proprie attività in modo etico e responsabile. Questo Codice Etico stabilisce i principi guida che tutti i dipendenti e collaboratori devono seguire per garantire un comportamento etico, conforme alle leggi italiane e alle normative vigenti.

1.1. Trasparenza e Integrità

1.1.1. Conformità Legale: I dipendenti di ManyDesigns devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili nel contesto delle loro attività professionali.

1.1.2. Integrità: Ci impegniamo a condurre le nostre attività in modo onesto e trasparente, evitando qualsiasi forma di corruzione, frode o comportamento sleale.

1.2. Rispetto dei Diritti Umani

1.2.1. Diversità e Inclusione: ManyDesigns promuove un ambiente di lavoro inclusivo che rispetta la diversità di razza, genere, età, religione e orientamento sessuale.

1.2.2. Lavoro Dignitoso: Ci impegniamo a garantire condizioni di lavoro sicure e salutarie, nel rispetto dei diritti fondamentali dei lavoratori.

1.3. Protezione dei Dati e Privacy

1.3.1. Trattamento dei Dati: ManyDesigns si impegna a gestire i dati dei clienti, dei dipendenti e di altri stakeholder con la massima riservatezza e nel rispetto delle leggi sulla privacy.

1.3.2. Sicurezza Informatica: Tutti i dipendenti sono tenuti a seguire le procedure di sicurezza informatica per proteggere i dati aziendali da accessi non autorizzati.

1.4. Sostenibilità Ambientale

1.4.1. Responsabilità Ambientale: ManyDesigns si impegna a ridurre il proprio impatto ambientale, promuovendo pratiche sostenibili e riducendo il consumo di risorse.

1.5. Responsabilità Sociale

1.5.1. Contributi alla Comunità: ManyDesigns sostiene iniziative sociali e filantropiche per contribuire al benessere delle comunità in cui opera.

1.6. Conflitti di Interesse

1.6.1. Rivelazione dei Conflitti: I dipendenti sono tenuti a rivelare eventuali conflitti di interesse che potrebbero compromettere l'obiettività e l'integrità aziendale.

2. CLIENTI

2.1. Relazioni con i Clienti

2.1.1. Impegno alla Qualità del Servizio: ManyDesigns si impegna a fornire prodotti e servizi di alta qualità, rispettando gli standard del settore e le aspettative dei clienti.

2.1.2. Trasparenza nella Comunicazione: Comunicheremo in modo chiaro e trasparente con i clienti, fornendo informazioni accurate e complete sui nostri prodotti, servizi e condizioni contrattuali.

2.1.3. Riservatezza delle Informazioni dei Clienti: Tutti i dipendenti devono rispettare la riservatezza delle informazioni dei clienti e non divulgarle a terzi senza l'autorizzazione esplicita del cliente o conformemente alle leggi sulla privacy.

2.1.4. Risoluzione Etica dei Problemi: In caso di dispute o problemi, ManyDesigns si impegna a risolverli in modo etico e tempestivo, cercando soluzioni che siano nel migliore interesse del cliente e dell'azienda.

2.1.5. Ascolto Attivo: Promuoviamo l'ascolto attivo per comprendere le esigenze e le preoccupazioni dei clienti, cercando di superare le aspettative attraverso un servizio clienti eccellente.

2.1.6. Rispetto dei Contratti: ManyDesigns rispetterà tutti gli accordi contrattuali con i clienti, garantendo la fornitura di servizi e prodotti conformi agli accordi stipulati.

2.2. Etica nelle Vendite e nel Marketing

2.2.1. Informazioni Corrette: Tutte le attività di vendita e marketing saranno condotte in modo etico e rispettoso, evitando dichiarazioni ingannevoli o pratiche commerciali sleali.

2.2.2. Rispetto della Privacy del Cliente: ManyDesigns rispetterà la privacy dei clienti nelle attività di marketing e vendita, conformemente alle normative sulla protezione dei dati personali.

2.2.3. Trasparenza nei Costi: Tutte le informazioni relative ai costi saranno trasparenti e facilmente comprensibili per i clienti, evitando costi nascosti o poco chiari.

2.3. Feedback dei Clienti

2.3.1. Ascolto e Miglioramento Continuo: Accogliamo il feedback dei clienti come un'opportunità per migliorare i nostri prodotti e servizi. Tutte le segnalazioni saranno trattate con rispetto e affrontate in modo tempestivo.

2.3.2. Protezione delle Informazioni del Cliente: Ogni dipendente è responsabile della sicurezza delle informazioni dei clienti, evitando la divulgazione non autorizzata o l'accesso non necessario.

3. FORNITORI

3.1 Relazione con i Fornitori

3.1.1. Selezione Etica dei Fornitori: ManyDesigns si impegna a selezionare fornitori basati su criteri etici, che rispettino gli standard di qualità, sostenibilità e responsabilità sociale.

3.1.2. Trasparenza nei Rapporti con i Fornitori: Comunicheremo apertamente con i nostri fornitori, garantendo trasparenza nelle transazioni commerciali e rispettando i termini contrattuali concordati.

3.1.3. Rispetto dei Contratti: ManyDesigns rispetterà gli accordi contrattuali con i fornitori, garantendo un pagamento tempestivo e il rispetto delle condizioni negoziate.

3.1.4. Responsabilità Sociale nella Catena di Approvvigionamento: Promuoviamo la responsabilità sociale anche nella nostra catena di approvvigionamento, incoraggiando i fornitori ad adottare pratiche sostenibili e rispettose dei diritti umani.

3.1.5. Conflitto di Interessi: I dipendenti responsabili delle decisioni sugli acquisti devono evitare situazioni di conflitto di interessi e prendere decisioni basate esclusivamente sulle esigenze aziendali.

3.1.6. Riservatezza delle Informazioni dei Fornitori: Tutti i dipendenti devono trattare le informazioni dei fornitori con riservatezza, evitando la divulgazione non autorizzata di dettagli sensibili.

3.2. Sostenibilità Ambientale e Sociale nei Fornitori

3.2.1. Requisiti di Sostenibilità: ManyDesigns incoraggia i fornitori a seguire pratiche commerciali sostenibili e a impegnarsi per la riduzione dell'impatto ambientale.

3.2.2. Valutazione delle Prestazioni Sociali: Monitoriamo le prestazioni sociali dei nostri fornitori, valutando il rispetto dei diritti dei lavoratori e promuovendo condizioni di lavoro dignitose.

3.3. Gestione Etica dei Conflitti

3.3.1. Risoluzione Etica delle Controversie: In caso di controversie con i fornitori, ManyDesigns si impegna a risolverle in modo etico e nel rispetto degli accordi contrattuali, cercando soluzioni e compromessi equi.

3.3.2. Promozione di Pratiche Commerciali Eque: ManyDesigns sostiene pratiche commerciali eque e non parteciperà a attività che possano compromettere l'integrità o la reputazione dei fornitori.

4. DIPENDENTI E COLLABORATORI

4.1. Relazioni con dipendenti e collaboratori

4.1.1. Rispetto e Diversità in Azienda: ManyDesigns promuove un ambiente di lavoro rispettoso e inclusivo, dove ogni dipendente è trattato con dignità e rispetto, indipendentemente da razza, genere, etnia, religione, orientamento sessuale o altre caratteristiche personali. Non saranno tollerati comportamenti discriminatori, molestie o intimidazioni sul luogo di lavoro.

4.1.2. Sicurezza e Salute: ManyDesigns si impegna a fornire un ambiente di lavoro sicuro e sano, adottando pratiche e politiche che riducano al minimo i rischi per la salute e la sicurezza dei dipendenti. Ogni dipendente è tenuto a seguire le norme di sicurezza sul luogo di lavoro e a segnalare qualsiasi situazione pericolosa.

4.1.3. Sviluppo Professionale: ManyDesigns sostiene lo sviluppo professionale dei dipendenti, offrendo opportunità di formazione e crescita per favorire il progresso nella carriera. Tutti i dipendenti sono incoraggiati a migliorare continuamente le proprie competenze e a partecipare attivamente ai programmi di formazione aziendale.

4.1.4. Equilibrio tra Lavoro e Vita Personale: ManyDesigns riconosce l'importanza dell'equilibrio tra lavoro e vita personale e cerca di fornire flessibilità quando possibile, rispettando le esigenze individuali dei dipendenti.

4.1.5. Partecipazione e Coinvolgimento: ManyDesigns promuove un ambiente in cui ogni dipendente si senta coinvolto e motivato, incoraggiando la partecipazione attiva e la condivisione di idee per migliorare costantemente l'efficienza e la cultura aziendale.

4.1.6. Comunicazione Aperta: Incentiviamo una comunicazione aperta e trasparente, fornendo canali per esprimere preoccupazioni o problemi senza timore di ritorsioni. Ogni dipendente è incoraggiato a segnalare comportamenti non etici o situazioni di cui è a conoscenza.

4.2. Tutela dei Diritti dei Lavoratori

4.2.1. Conformità Legale: ManyDesigns rispetta e aderisce a tutte le leggi e normative del lavoro vigenti, comprese quelle relative agli orari, ai salari e ai diritti sindacali.

4.2.2. Diritto alla Privacy: La privacy dei dipendenti è rispettata, e le informazioni personali vengono trattate con la massima riservatezza e conformità alle leggi sulla privacy.

4.2.3. Equità Salariale: ManyDesigns si impegna a garantire una politica salariale equa, basata sulle competenze e le responsabilità, senza discriminazioni di genere o altri fattori non correlati alle competenze lavorative.

4.2.4. Diritto alla Rappresentanza: I dipendenti hanno il diritto di associarsi liberamente e di aderire a organizzazioni sindacali secondo le leggi del lavoro vigenti.

4.3. Relazioni con la Collettività, Comunità e Istituzioni

4.3.1. Responsabilità Sociale: ManyDesigns si impegna a essere un membro responsabile della comunità, contribuendo al suo sviluppo e al benessere generale.

Sosteniamo iniziative sociali, culturali e ambientali che migliorano la qualità della vita nella nostra comunità.

4.3.2. Trasparenza e Impegno Comunitario: Forniamo informazioni trasparenti sulla nostra attività e ci impegniamo a rispondere alle preoccupazioni della comunità in modo aperto e tempestivo. Collaboriamo con le organizzazioni locali e partecipiamo a iniziative che promuovono il progresso e la sostenibilità.

4.3.3. Rispetto per la Cultura Locale: Rispettiamo la diversità culturale della comunità in cui operiamo, riconoscendo e valorizzando le tradizioni locali e contribuendo al loro mantenimento.

4.3.4. Sostenibilità Ambientale: ManyDesigns si impegna a ridurre l'impatto ambientale delle sue attività e a adottare pratiche sostenibili che contribuiscano alla conservazione dell'ambiente locale.

4.3.5. Cooperazione con le Istituzioni: ManyDesigns collabora con le istituzioni locali, regionali e nazionali per favorire uno sviluppo armonioso e per rispettare le leggi e le normative vigenti.

4.3.6. Partecipazione Attiva alla Comunità: Incoraggiamo i nostri dipendenti a partecipare attivamente alla vita della comunità, sostenendo iniziative di volontariato e progetti sociali che promuovono il bene comune.

4.3.7. Integrità nelle Relazioni Istituzionali: ManyDesigns gestisce le relazioni con le istituzioni in modo etico e trasparente, evitando pratiche indebite e rispettando le normative legislative e fiscali.

4.4. Comunicazione Aperta con le Istituzioni

ManyDesigns si impegna a mantenere una comunicazione aperta con le istituzioni, fornendo informazioni accurate e collaborando con trasparenza nei casi di verifica o richiesta di informazioni.

4.5. Impegno Ambientale e Sostenibilità

4.5.1. Rispetto per l'Ambiente: ManyDesigns riconosce l'importanza della tutela dell'ambiente e si impegna a ridurre al minimo l'impatto ambientale delle sue attività.

4.5.2. Riduzione delle Emissioni e dell'Inquinamento: Implementiamo pratiche volte alla riduzione delle emissioni di gas serra e dell'inquinamento, adottando tecnologie e processi più sostenibili.

4.5.3. Conservazione delle Risorse Naturali: ManyDesigns promuove la gestione sostenibile delle risorse naturali, riducendo gli sprechi e adottando pratiche che contribuiscano alla conservazione di energia, acqua e materiali.

4.5.4. Utilizzo di Tecnologie Pulite: Cerchiamo continuamente tecnologie pulite e sostenibili per migliorare le nostre operazioni, riducendo l'impatto ambientale della nostra attività.

4.5.5. Responsabilità nel Ciclo di Vita del Prodotto: ManyDesigns integra pratiche sostenibili nel ciclo di vita dei suoi prodotti, dalla progettazione e produzione alla gestione del post-consumo.

4.5.6. Conformità alle Normative Ambientali: ManyDesigns rispetta tutte le leggi e le normative ambientali vigenti, impegnandosi a mantenere standard ambientali elevati in tutte le sue operazioni.

4.5.7. Sensibilizzazione e Formazione Ambientale: Forniamo formazione continua ai nostri dipendenti per aumentare la consapevolezza ambientale e promuovere comportamenti sostenibili all'interno e al di fuori del luogo di lavoro.

4.6. Monitoraggio e Reporting Ambientale

ManyDesigns implementa sistemi di monitoraggio ambientale per valutare l'impatto delle sue attività sull'ambiente e fornisce report periodici sull'andamento delle iniziative di sostenibilità.

5. ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO

5.1. Formazione Continua

ManyDesigns fornirà formazione regolare ai dipendenti per garantire una comprensione approfondita del Codice Etico e dei principi in esso contenuti.

La formazione include casi pratici, scenari etici e indicazioni su come gestire situazioni dilemmatiche.

5.2. Integrazione nei Processi Aziendali

ManyDesigns integra i principi del Codice Etico nei processi decisionali e nelle politiche aziendali per garantire la coerenza e la coesione con gli obiettivi etici dell'azienda.

5.3. Canali di Segnalazione Etica

ManyDesigns mette a disposizione dei dipendenti canali di segnalazione etica per segnalare violazioni del Codice Etico in modo anonimo e confidenziale.

Le segnalazioni saranno gestite con la massima riservatezza e saranno oggetto di un'indagine tempestiva e imparziale.

5.4. Sanzioni e Disciplina

Violazioni del Codice Etico saranno oggetto di indagine interna. Se confermate, saranno trattate con serietà e disciplinate in conformità alle norme aziendali, inclusa la possibilità di azioni disciplinari fino e compresa la terminazione del rapporto di lavoro.

5.5. Aggiornamenti Periodici:

Il Codice Etico sarà soggetto a revisione periodica per garantire che rimanga aggiornato rispetto alle leggi, alle normative e alle esigenze aziendali in continua evoluzione.

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione l'11 dicembre 2023.